

Handlingsplan för kvalitetsarbete vid Uppsala universitet 2018-2020

Universitetsövergripande åtgärder

Fastställd av rektor 2018-04-10

Inledning

Enligt *Mål och strategier för Uppsala universitet* (UFV 2013/110) ska alla verksamheter inom universitetet genomsyras av en ständig strävan efter högsta nationella och internationella kvalitet. Kvalitet och förnyelse främjas genom framsynt rekrytering och kompetensutveckling och genom att goda prestationer understöds och uppmärksammas. Ett systematiskt kvalitetsarbete, med kollegial granskning och internationella jämförelser, bedrivs som en integrerad del av all verksamhet. Medarbetarnas och studenternas engagemang och ansvarstagande i det gemensamma kvalitetsarbetet stimuleras och underlättas.

Enligt *Uppsala universitets arbetsordning* (UFV 2015/342) är det områdesnämnden, eller i förekommande fall, fakultetsnämnden som beslutar om uppläggning, genomförande av och kvalitet i utbildningen, liksom organisation av och kvalitet i forskningen. Enligt *Program för kvalitetsarbetet vid Uppsala universitet* (UFV 2008/556) inbegriper detta ett ansvar för att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning inom sitt område, medan olika universitetsgemensamma funktioner ska stödja detta arbete med utgångspunkt från verksamhetens behov.

I program för kvalitetsarbetet understryks vidare att det huvudsakliga kvalitetsarbetet - dvs. kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring - sker inom ramen för universitetets kärnverksamheter, dvs. forskning och utbildning, och med utgångspunkt i etablerade akademiska värden och arbetsformer. Det bygger vidare på en väl förankrad kvalitetskultur, vilken karakteriseras av ständig omprövning och förnyelse i verksamheten driven av lärare, studenter och annan personal. Denna omprövning sker bland annat mot bakgrund av systematiska utvärderingar av verksamheten. En ledstjärna i universitetets kvalitetsarbete är att det ska vara verksamhetsnära, bidra till utveckling och inte belasta verksamheterna mer än vad som är till gagn för desamma. Om alltför mycket ska utträttas samtidigt av samma aktörer finns en risk att det påverkar kvaliteten negativt.

Program för kvalitetsarbetet vid Uppsala universitet kompletteras av en handlingsplan som pekar ut prioriterat *universitetsövergripande* kvalitetsarbete under en begränsad tidsperiod inom utbildning, forskning och administration. Inom varje vetenskapsområde/fakultet vidtas *därutöver* åtgärder baserade på lokala behov och förutsättningar. Åtgärderna i handlingsplanen syftar till att bidra till att uppfylla Uppsala universitets mål och strategier. Handlingsplanen fungerar därtill som universitetsövergripande handlingsplan för *Pedagogiskt program för Uppsala universitet* (UFV 2008/670; för närvarande under revidering). Konkreta, universitetsgemensamma, kvalitetshöjande åtgärder kopplade till målen i pedagogiska programmet redovisas här. Åtgärder som syftar till bättre kvalitet genom samverkan med omgivande samhälle, internationalisering, lika villkor och breddad rekrytering återfinns i: *Handlingsplan för samverkan 2016-2018* (UFV 2015/735), *Handlingsplan för internationalisering 2016-2018* (UFV 2015/281), *Handlingsplan för lika villkor* (UFV 2015/764) och *Handlingsplan för breddad rekrytering 2018-2020* (UFV 2016/206).

Föregående universitetsövergripande handlingsplan för kvalitetsarbetet, för år 2017, har i det närmaste fullföljts. Till genomförda åtgärder hör forskningsutvärderingen KoF17, pilotutvärderingar inom ramen för Uppsala universitets modell för utbildningsutvärderingar och upphandling av ett Learning Management System/LMS - lärplattformen Studium (Blackboard). Ett reviderat Pedagogiskt program för Uppsala universitet är framtaget och förväntas fastställas av rektor inom kort.

Prioriterade åtgärder för kvalitetsarbetet under 2018-2020

Handlingsplanen innehåller såväl planerade som pågående åtgärder och syftar till att ge en samlad bild av prioriterat universitetsövergripande kvalitetsarbete under åren 2018-2020. Nedan följer en förteckning över åtgärder under perioden utan inbördes prioritering. Åtgärderna är strukturerade i enlighet med *Mål och strategier för Uppsala universitet* (UFV 2013/110).

Handlingsplanen anger vem/vilka som ansvarar för att de specifika åtgärderna under perioden genomförs.

I de fall områdesnämnder och fakultetsnämnder anges som ansvariga svarar dessa för vidare ansvarsfördelning inom sitt vetenskapsområde/sin fakultet. I typfallet involverar detta ansvar olika kommittéer, institutionsstyrelser, prefekter, studierektorer och programansvariga och ytterst enskilda lärare, men det varierar i någon mån mellan områden/fakulteter. I de flesta fall är även studenternas medverkan av stor betydelse för resultatet av kvalitetsarbetet.

I de fall universitetsdirektören är ansvarig följer ansvaret för olika funktioner och arbetsuppgifter universitetsförvaltningens arbetsordning, vilket återspeglas under respektive punkt.

I de fall åtgärden vilar på ett särskilt rektorsbeslut har ansvariga utsetts därigenom.

Uppföljning

Vetenskapsområdena ska i sina verksamhetsplaner och uppföljningar beskriva planerade och genomförda åtgärder kopplade till handlingsplanen.

Handlingsplanen ska därutöver följas upp vartannat år, samt i anslutning till att ny handlingsplan tas fram. Vetenskapsområdena kan i samband med detta uppmanas i ett särskilt rektorsbeslut att kommentera uppdragen i handlingsplanen.

Världsledande forskning

Uppföljning av kvalitet och förnyelse 2017 (KoF17)

I enlighet med direktiv beslutade av rektor 2016-01-19 (UFV 2016/31) genomfördes under perioden 2016-2017 en tredje universitetsövergripande forskningsutvärdering vid Uppsala universitet, Kvalitet och förnyelse 2017 (KoF17). Syftet med KoF17 var att stärka universitetet genom en bred analys av hur väl dess forskningsmiljöer fungerar, med särskild tonvikt på de förutsättningar och processer som bidrar till forskningskvalitet och förnyelse. En internetbaserad enkätundersökning genomfördes, där cirka 3 700 aktiva forskare beskrev och bedömde sin lokala forskningsmiljö vid Uppsala universitet. Tillsammans med bibliometriska sammanställningar bildade enkätresultatet bakgrundsmaterial till självvärderingar som utarbetats inom utvärderingsenheterna (i de flesta fall

institutioner). Det samlade materialet har sedan utvärderats av externa granskare. Organiserade i 19 granskningspaneler har sammanlagt närmare 130 "kritiska vänner", den stora merparten från lärosäten utanför Sverige, utvärderat 54 utvärderingsenheter med syftet att identifiera styrkor och svagheter samt att ge rekommendationer.

Det viktigaste utvärderingsresultatet, givet syftet med KoF17, är att ett antal områden tydligt identifieras där Uppsala universitet bör överväga att genomföra utvecklingsinsatser och vidta åtgärder för att nå sin fulla potential. Det handlar särskilt om:

- kvalitetskultur och kvalitetskontroll,
- akademiskt ledarskap och strategisk förnyelse,
- rekrytering och karriärstöd,
- internationell miljö,
- samverkan och nyttiggörande,
- koppling mellan forskning och utbildning, samt
- organisation och infrastruktur.

Enligt KoF17:s projektledning och dekanmötet hösten 2017 är två områden särskilt viktiga att prioritera att arbeta gemensamt med, över hela det breda universitetet: att stärka det akademiska ledarskapets förutsättningar för att driva strategisk förnyelse samt att intensifiera arbetet för att utveckla karriärvägar och karriärstöd.

Under 2018 förväntas ansvariga och medarbetare på alla nivåer att ta ställning till de rekommendationer och åtgärdsförslag som har emanerat ur KoF17 och aktivt prioritera bland dem.

Enligt beslut av konsistoriet ska rektor återkomma till konsistoriet med en uppföljning av KoF17 årligen. Formerna för samordnad uppföljning av KoF17 utarbetas våren 2018 och fastställs i ett separat rektorsbeslut.

Ansvariga: Rektor, vicerektorer, dekaner, områdesnämnder/fakultetsnämnder, prefekter, forskningsledare/motsvarande samt universitetsdirektören

Tidsram: 2018-2020

Nationellt system för kvalitetssäkring av forskning

Universitetskanslersämbetet har uppdrag att under våren 2018 redovisa ett förslag på ramar och principer för kvalitetssäkring av forskning. UKÄ ska också tillsammans med Vetenskapsrådet presentera förslag dels till indikatorer för uppföljning av forskning, dels till hur olika myndigheters

uppföljningar och utvärderingar av lärosätena kan samordnas. UKÄ kommer att genomföra pilottest innan utvärdering av forskning blir en del av lärosätetsgranskningarna.

Under 2018 inleder Uppsala universitet arbetet med att beskriva sitt kvalitetssystem för forskning och med stöd av resultaten från KoF17 identifiera områden som behöver förstärkas för att klara en framtida lärosätetsgranskning i vilken kvalitetssäkring av forskning ingår.

Ansvariga: Rektor, vicerektorer, dekaner, områdesnämnder/fakultetsnämnder, prefekter, forskningsledare/motsvarande samt universitetsdirektören

Tidsram: 2018-2020

Förstklassig utbildning

Utbildning på grundnivå och avancerad nivå

Uppsala universitets modell för utbildningsutvärderingar

Under 2018 sker fortsatt implementering av *Uppsala universitets modell för utbildningsutvärderingar* (UFV 2015/475). Under året genomförs utbildningsutvärderingar på basis av de erfarenheter som 2017 års pilotutvärderingar gav (bl a med avseende på metod och resursåtgång) och enligt den preliminära planen för samtliga utbildningsutvärderingar för sexårscykeln 2017-2022. Lärdomar sammanfattas i den årliga kvalitetsrapporten som redovisas under våren 2018.

Följande utvärderingar är inplanerade under 2018: biomedicinska analytikerprogrammet, receptarieprogrammet (påbörjas ht 2018), högskoleingenjörsprogram (byggteknik, elektroteknik, kvalitetsutveckling och ledarskap, maskinteknik), kandidatprogram i ledarskap-kvalitet-förbättring, institutionen för psykologi (grund- och avancerad nivå), statistiska institutionen (grund- och avancerad nivå), utbildning på forskarnivå vid juridiska fakulteten samt del av utbildning vid teologiska fakulteten.

Det finns ett universitetsgemensamt stöd för arbetet vilket inbegriper kunskapsstöd vid utformning av utvärderingar och uppföljning (däribland *Råd och tips vid planering och genomförande av utbildningsutvärderingar*), genomförande av studentbarometer och årlig konferens, sammanställning av kvalitetsrapport samt framtagande av nyckeltal som underlag för utbildningsuppföljning. Erfarenhets- och kunskapsutbyte avseende kvalitetsarbete över fakultets- och områdesgränser sker vid den årliga konferensen och i andra fora.

Områden/fakulteter har redovisat en utvecklad beskrivning av sina former för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning (inklusive rutiner för utbildningsutvärderingar och årlig

uppföljning). Dessa beskrivningar kommer att ingå som en del i en sammanhållen beskrivning av Uppsala universitets modell för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning, forskning och administration.

Ansvariga: Områdesnämnder/fakultetsnämnder samt universitetsdirektören i enlighet med rektors beslut.

Tidsram: 2017-2022 (första cykeln)

Kvalitetsutveckling inom e-lärandeområdet vid Uppsala universitet

Mot bakgrund av utvärderingen e2014 beslutade rektor 2016-05-24 om initiativet *Kvalitetsutveckling inom e-lärandeområdet vid Uppsala universitet* (UFV 2016/856). Det övergripande målet var att förbättra förutsättningarna för e-lärande vid Uppsala universitet, akademiskt, pedagogiskt, tekniskt och administrativt genom en ny digital lärplattform och bred kompetensutveckling inom e-lärandeområdet för anställda.

Det resulterade 2017 i upphandling av en ny universitetsgemensam lärplattform (Studium, baserad på Blackboard). Under 2018 och framåt driftsätts Studium, inklusive användarstöd och kompetensutveckling, vilket koordineras med införandet av Ladok3 och e-tentamina. Studium ska ersätta de nuvarande centralt förvaltade systemen för undervisning: Moodle vid Campus Gotland, den nuvarande installationen av Ping Pong samt delar av Studentportalen. När det nya systemet finns på plats kommer avveckling av befintliga system att ske successivt.

Medlen för pedagogisk utveckling (PUMA) förstärks från och med 2018 med syfte att särskilt stimulera utvecklingen av e-lärande och en sammanhållen webbsäters för kunskaps- och erfarenhetsspridning inom e-lärandeområdet skapas.

Ansvariga: Projektets styrgrupp svarar för planering, genomförande och avrapportering av uppdraget i samverkan med vetenskapsområdena, IT-avdelningen och avdelningen för kvalitetsutveckling. Styrgruppen rapporterar till rektor och kvalitetsrådet är referensgrupp.

Avdelningen för kvalitetsutveckling svarar för att särskilda e-lärandemedel inkorporeras i PUMA-modellen samt – i samverkan med IT-avdelningen – för uppbyggnad av en universitetsgemensam webbsäters med fokus på e-lärande.

Beträffande Ladok3 och e-tentamina (*se Kvalitetsarbetet inom Uppsala universitets administration nedan*).

Områdesnämnder/fakultetsnämnder svarar för att skapa goda förutsättningar för introduktion av de nya verktygen inom vetenskapsområdena.

Tidsram: 2018-2020

Implementering av Uppsala universitets pedagogiska program

Under hösten 2015 inleddes en revidering av det pedagogiska programmet (från 2008) på uppdrag av rektor (UFV 2015/826). I uppdraget angavs att arbetet skulle ske med en hög grad av delaktighet och bygga på utbildningsansvarigas, lärares och studenters kunskaper och erfarenheter av vad som skapar goda förutsättningar för lärande, liksom på KrUUt-panelens synpunkter och aktuell forskning. Hänsyn skulle även tas till Uppsala universitets utbildningsutvärderingsmodell och revideringen av riktlinjer för studenternas arbetsvillkor. Ett förslag till reviderat pedagogiskt program utarbetades av en universitetsövergripande arbetsgrupp och överlämnades till rektor i juni 2016, vilket följdes av en remiss till områdes- och fakultetsnämnder. Inarbetning av inkomna remissynpunkter skedde under 2017 och fastställande av programmet förväntas i början av 2018. Under 2018 ska det reviderade programmet lanseras och realiseras, med hjälp av olika stödmaterial.

Ansvariga: Områdesnämnder/fakultetsnämnder skapar förutsättningar för att programmet kan omsättas i utbildningen inom respektive vetenskapsområde anpassat till lokala förutsättningar och behov.

Utvärderingschefen svarar för stöd för implementering, inklusive framtagning av stödmaterial.

Tidsram: 2018-2020

Excellent lärare - uppföljning av utvärdering

Titeln excellent lärare infördes vid Uppsala universitet genom beslut av rektor 2011-12-06 (UFV 2010/1842; ändrat 2012-05-15) och utvärderades 2015. Syftet med utvärderingen var att identifiera eventuella behov av justeringar av *Riktlinjer för antagning av excellent lärare* inför framtida tillämpning och skedde med stöd av externa sakkunniga. Under 2016 överlämnades resultatet av utvärderingen till rektor och områdesnämnder/fakultetsnämnder, som underlag för översyn av nu gällande riktlinjer. Utvärderingen har även varit underlag till reviderat *Pedagogiskt program för Uppsala universitet*. Under 2017 anordnades uppföljning genom ett seminarium med en av bedömnarna i 2015 års utvärdering och erfarenhetsutbyte mellan fakulteter/vetenskapsområden.

Under 2018 ska fortsatt erfarenhetsutbyte ske mellan områden och fakulteter. Stödet till lärare som vill ansöka om att bli excellenta lärare ska stärkas och det växande antalet excellenta lärare ska i större utsträckning tillvaratas som en resurs i kvalitetsarbetet.

Ansvariga: Rektor samt områdesnämnder/fakultetsnämnder svarar för översyn av riktlinjer, eventuell revidering samt tillvaratagande av excellenta lärare som resurs. Områdes-/fakultetsnämnd svarar även för stöd vid ansökan.

Utvärderingschefen svarar för kunskapsstöd vid revidering av riktlinjer, stöd inför ansökan om prövning för excellent lärare, koordination av nätverk för excellenta lärare samt för utbildning av sakkunniga.

Tidsram: 2018-2020

Utveckling av aktiv studentmedverkan i undervisningen

År 2013 beslutade rektor om projektet *Vidareutveckling av aktiv studentmedverkan (ASP)* (UFV 2013/916), vilket genomfördes 2014-2015 och slutredovisades 2016. Projektet hade sin grund i ett förslag från studenter i samråd med lärare och pedagogiska utvecklare (*Till rektor: Förslag till samordning av aktiv studentmedverkan vid Uppsala universitet*, Ufv 2013/916.) Inom ramen för projektet utvecklades former och stöd för vidareutveckling av aktiv studentmedverkan i utbildningen. Kunskapsuppbyggnad skedde och goda idéer och arbetssätt utbyttes mellan universitetets olika delar, bland annat genom en webbskurs¹ vilken fortlever. Efter avslutat projekt har arbetet införlivats i avdelningen för kvalitetsutvecklings ordinarie uppdrag.

Arbetet med att finna goda samverkansformer med vetenskapsområdena och studentkårerna fortgår under 2018. Vidare förstärks medlen för pedagogisk utveckling (PUMA) med syfte att särskilt stimulera utvecklingen av aktiv studentmedverkan i utbildningen. Under 2018 sker även utvärdering av implementeringen av aktiv studentmedverkan.

Ansvariga: Områdes-/fakultetsnämnder skapar förutsättningar för ökad aktiv studentmedverkan, medan avdelningen för kvalitetsutveckling kan ge stöd i utvecklingsarbetet.

Utvärderingschefen svarar för stöd för utveckling av aktiv studentmedverkan, inbegripet att särskilda medel för aktiv studentmedverkan inkluderas i PUMA-modellen.

Tidsram: 2018

Kursvärderingar

Uppsala universitets riktlinjer (UFV 2010/307) och rekommendationer för kursvärderingar reviderades 2010. I samband med detta arbete utvecklades även ett kursvärderingsverktyg i Studentportalen, inklusive frågebank och mallar, som stöd för arbetet inom fakulteter och institutioner. Därefter har ett systematiskt genomförandearbete skett, med förstärkt information via webben, konsultativt stöd, kursvärderingsseminarier riktade till lärare, administratörer och studenter samt inslag om kursvärderingar i pedagogiska grund- och fortbildningskurser.

Under 2018 sker fortsatt arbete i enlighet med detta. Vidare ska samarbetet med studenter vid utformning och genomförande av kursvärderingar stärkas ytterligare. Detta arbete kan med fördel dra nytta av den kunskap som genereras ur arbetet med aktiv studentmedverkan i utbildningen (se ovan). Särskilt fokus ska läggas på att höja svarsfrekvenser och skapa goda rutiner för arbetet med kursrapporter. Vidare ska sammanhållen analys av kursrapporter inom ramen för hela program/motsvarande utvecklas, vilket med fördel sker inom ramen för Uppsala universitets modell för utbildningsutvärderingar och årlig uppföljning. Ett annat prioriterat område är att säkerställa god

¹ <http://www.uu.se/asp>

kursvärderingspraxis i utbildning på forskarnivå. Vidareutvecklingsarbete avseende kursvärderingar och den nya lärplattformen Studium kommer att initieras.

Under 2018 erbjuder avdelningen för kvalitetsutveckling för första gången även ett kursvärderingsseminarium på engelska. En uppdatering av frågebanken och frågemallarna avslutas under året och en revidering av riktlinjer och rekommendationer för kursvärderingar påbörjas.

Arbetet med att utveckla kursvärderingspraxis sker inom ramen för områdesnämnders/fakulteters kvalitetsansvar och universitetsförvaltningens ordinarie uppdrag att stödja kvalitetsarbetet inom vetenskapsområden och fakulteter.

Ansvariga: Områdesnämnder/fakultetsnämnder svarar för uppföljning av kursvärderingspraxis och eventuella åtgärder.

Utvärderingschefen svarar för stöd vid utveckling av kursvärderingspraxis.

Tidsram: 2018-

Studentbarometer för utbildning på grundnivå och avancerad nivå

Uppsala universitet har vid ett flertal tillfällen genomfört universitetsövergripande enkäter med såväl doktorander som internationella studenter som målgrupp. Dessa enkäter har bidragit med värdefullt underlag för vidareutveckling av utbildningen i olika avseenden. Motsvarande har dock inte genomförts för *hela* studentgruppen på grund- och avancerad nivå.

Mot denna bakgrund genomförs under 2018-2019 en universitetsövergripande Studentbarometer. Det övergripande syftet med denna enkätundersökning är att få en bild av studenternas uppfattning om sin lärande- och studiemiljö. Resultaten ska kunna användas som ett underlag i det fortsatta arbetet med kvalitetsutveckling av universitets utbildningar, och mer specifikt komplettera kursvärderingar och utgöra ett underlag för självvärderingsarbete i samband med utbildningsutvärderingar enligt Uppsala universitets egen modell. Resultaten förs även in i 2019 års universitetsövergripande kvalitetsrapport. Frågeformuläret för den universitetsövergripande Studentbarometern utgår från det formulär som användes vid en pilotomgång av barometern under våren 2017. Vid formulering av frågorna har hänsyn tagits till vilka frågor utbildningsansvariga, lärare och studenter vill ha svar på, evidensbasen för vad som skapar goda förutsättningar för lärande samt motsvarande enkäter vid andra lärosäten såväl nationellt som internationellt. *Mål och strategier för Uppsala universitet* (UFV 2014/110) och *Pedagogiskt program för Uppsala universitet* (UFV 2007/670) har också varit underlag för frågeformuleringen.

Studentbarometern upprepas med treårsintervall för att ge varje student möjlighet att besvara den en gång under sin utbildning. I jämförelse med kortare intervall medför treårsintervall mindre risk för enkättrötthet samtidigt som det ger utrymme för åtgärder att ge effekt mellan mättillfällena.

Ansvariga: Utvärderingschefen svarar för identifiering av frågeställningar, formulering av frågor, genomförande av enkät och sammanställning av enkätsvar, vilken återkopplas till utbildningsansvariga på olika nivåer samt universitetsledning och konsistorium.

Områdesnämnder/fakultetsnämnder svarar för att resultaten följs upp inom ramen för utbildningsutvärderingar och på andra sätt.

Tidsram: 2018-2019

Utbildning på forskarnivå

Universitetskanslersämbetets granskning av utbildning på forskarnivå

Under 2018 fortsätter UKÄ:s utvärdering av utbildning på forskarnivå. Utbildningsutvärderingarna fokuserar på hur utbildningen säkerställer att doktoranderna ges goda förutsättningar att nå målen i högskoleförordningen och att doktoranderna uppnått examensmålen när examen utfärdas. Det ingår dessutom att beskriva och värdera hur uppföljnings- åtgärds-, och återkopplingsrutiner på ett systematiskt sätt bidrar till att säkra och utveckla den granskade utbildningen. Det samlade omdömet ges på en tvågradig skala – ”hög kvalitet” eller ”ifrågasatt kvalitet”.

I början av 2018 väntas bedömarutlåtandena för de åtta forskarutbildningsämnen som utvärderades 2017 att inkomma till lärosätet. Om något av dessa ämnen skulle få omdömet ”ifrågasatt kvalitet” följer ett år med genomförande av nödvändiga åtgärder för att utbildningen vid en uppföljning ska kunna erhålla omdömet ”hög kvalitet”. Om brister kvarstår även vid uppföljningen dras examenstillståndet för den aktuella utbildningen in. I händelse av omdömet ”bristande kvalitet” ska Uppsala universitets *Riktlinjer för handläggning i händelse av ifrågasatt eller indragen examenstillstånd* tillämpas (UFV 2017/1763).

Under 2018 är det vid Uppsala universitet endast forskarutbildningen i litteraturvetenskap som granskas av UKÄ.

De forskarutbildningar som utvärderas av UKÄ ingår i Uppsala universitets egen modell för utbildningsutvärderingar med avseende på redovisning och uppföljning, även om de undantas från genomförande av en utbildningsutvärdering inom ramen för universitetets eget system. Detta innebär att även till följd av UKÄ:s utvärderingar ska en kort utvärderingsrapport skrivas, där utbildningsansvariga sammanfattar de viktigaste slutsatserna utifrån självvärdering och bedömarutlåtande och redovisar planerade åtgärder/utvecklingsinsatser. Resultat från UKÄ:s utbildningsutvärderingar behandlas därutöver vid Uppsala universitets årliga utbildningsutvärderingskonferens och sammanfattas i den årliga kvalitetsrapporten, tillsammans med resultaten från Uppsala universitets egna utbildningsutvärderingar.

Ansvariga: Områdesnämnder/fakultetsnämnder svarar för att självvärdering, uppföljning och åtgärder genomförs.

Utvärderingschefen svarar för stöd till områden/fakulteter i samband med utvärderingarna.

Tidsram: 2018-2020

Uppsala universitets modell för utbildningsutvärderingar

Uppsala universitets system för utbildningsutvärderingar omfattar även utbildning på forskarnivå. De utbildningar som kommer att tillhöra det urval av forskarutbildningar som omfattas av Universitetskanslersämbetets granskningar undantas från granskning inom ramen för universitetets eget utbildningsutvärderingssystem under dess första sexårscykel, men rutinen för uppföljning av resultat och åtgärder ska följas. År 2018 utvärderas utbildning på forskarnivå vid juridiska fakulteten inom ramen för Uppsala universitets egen utbildningsutvärderingsmodell.

Mer information om Uppsala universitets modell för utbildningsutvärderingar återfinns under rubriken *Förstklassig utbildning*.

Så uppnår vi excellens och samhällsnytta

Under denna rubrik i Mål och strategier för Uppsala universitets ryms bland annat följande mål: 1) En ständig strävan efter högsta nationella och internationella kvalitet ska genomsyra alla verksamheter, samt 2) Stödfunktioner och infrastruktur ska svara mot verksamhetens behov och externa förutsättningar. Nedanstående åtgärder syftar till att bidra till att dessa mål uppfylls.

Revidering av mål och strategier för kvalitetsarbetet vid Uppsala universitet samt beskrivningen av universitetets kvalitetssystem

År 2008 fastställde rektor *Program för kvalitetsarbete vid Uppsala universitet* (UFV 2008/556). Syftet med programmet var att ge riktning och struktur för universitetets systematiska kvalitetsarbete, dvs. kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling inom utbildning, forskning och samverkan. I programmet tydliggörs mål och strategier samt ansvar för kvalitetsarbetet. Det betonas att kvalitetsarbetet vid Uppsala universitet utgör en integrerad del av forskning, utbildning, samverkan och administration och utgår ifrån de etablerade akademiska värden och arbetsformer som sedan länge är självklara inslag i den kvalitetskultur som präglar verksamheten. I tillägg sker systematiska uppföljningar på olika nivåer i verksamheten vilka ger sakligt underlag till förbättringar inom utbildning, forskning och samverkan.

Eftersom samtliga befintliga program ska inkorporeras i *Mål och strategier för Uppsala universitet* vid dess revidering, kommer program för kvalitetsarbete att utgå som självständigt program. Mål och strategier för kvalitetsarbetet integreras istället i nya *Mål och strategier för Uppsala universitet*. Som komplement till detta utformas en separat beskrivning av Uppsala universitets kvalitetssystem. I början av 2018 redovisar varje vetenskapsområde/fakultet sina former för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning (inklusive former och rutiner för utbildningsutvärderingar och årlig uppföljning). Dessa tillförs nämnda beskrivning.

Ansvariga: En arbetsgrupp utses inom kvalitetsrådet. Arbetsgruppen svarar för att, med bred förankring, ta fram ett förslag på reviderade mål och strategier för kvalitetsarbetet samt en beskrivning av Uppsala universitets kvalitetssystem. Kvalitetsrådet är styrgrupp under arbetet och utvärderingschefen svarar för sekreterar- och sakkunnigstöd. Färdigt förslag redovisas för rektor.

Tidsram: 2018-2020

Karriärstöd för biträdande universitetslektorer och andra juniora forskare

Kompetens och karriärfrågor samt villkor för juniora forskare är enligt *Mål och strategier för Uppsala universitet* (UFV 2013/110) avgörande för att Uppsala universitet ska vara en attraktiv arbetsgivare och ett universitet i världsklass. På uppdrag av rektor tillsattes en utredning avseende meriteringsanställningar vid Uppsala universitet vilken redovisades 2016. Utredningen ställde sig positiv till att etablera en modell för *tenure track* vid universitetet med det biträdande universitetslektoratet, inklusive karriärstöd, som nav. Utredningen rekommenderade att arbetet med uppbyggnad av ett karriärstöd påbörjas så snart som möjligt.

Till följd av utredningens förslag gav rektor universitetsdirektören i uppdrag att lämna förslag på hur ett systematiskt karriärstöd för biträdande universitetslektorer skulle kunna utformas. Förslaget omfattar alla juniora forskare, inte enbart biträdande universitetslektorer. Rapportens slutliga fastställande har inväntat KoF17 för att kunna föra in rekommendationer även från denna.

Under 2018 sker beslut om föreslagna åtgärder – inbegripet inrättandet av ett universitetsgemensamt karriärcentrum vid avdelningen för kvalitetsutveckling - och implementeringen inleds. Arbetet ska koordineras med åtgärdsarbetet inom ramen för *Charter & Code for Researchers*.

Ansvariga: Universitetsdirektören skapar förutsättningar för uppbyggnad av ett karriärstöd med stöd av utvärderingschefen, kanslicheferna och HR-direktören.

Områdes- och fakultetsnämnder svarar för utveckling av karriärstödet inom sina respektive områden/fakulteter.

Tidsram: 2018-2020

Kvalitetsarbetet inom Uppsala universitets administration

Inom universitetsförvaltningen bedrivs kvalitetsutveckling med syfte att utforma verksamheten så att den svarar väl mot vetenskapsområdenas behov och externa krav. Här redogörs för några av verksamhetsuppdragen för universitetsförvaltningen 2018 (UFV 2017/83).

Forskningsstödet inom universitetsförvaltningen fungerar i många avseenden väl, men samordning av de olika funktionerna behöver stärkas liksom det strategiska stödet till ledningen. Även

organisationen, ansvarsfördelningen och roller behöver förtydligas, vilket ingår i uppdraget. Uppdraget ska konkretiseras och genomföras under 2018.

Införandet av det studieadministrativa stödsystemet *Ladok3* på Uppsala universitet planeras ske under sista kvartalet 2018. Målet är att införandet ska ske så smidigt som möjligt för alla inblandade och samtidigt ta tillvara den samordning och utveckling av de studieadministrativa processerna som möjliggörs.

En arbetsgrupp genomförde 2015 en översyn och revidering av formerna för skriftliga tentamina (UFV 2016/753). Arbetsgruppens rapport och rekommendationer ledde till att universitetsdirektören tillsatte en grupp med uppgift att samordna införandet av *e-tentamen* vid Uppsala universitet (UFV 2016/753). I beslutet finns även uppdrag till olika avdelningar avseende lokalanpassningar, it-support, utbildning m.m. samt att tillsätta en upphandlingsgrupp och till denna knyta en referensgrupp. Upphandlingsgruppens främsta uppgift är att precisera vilka krav kärnverksamheten ställer på ett digitalt tentamenssystem.

Universitetets upphandling av en ny *lärplattform* avslutades 2017 och nu vidtar införandefasen av Studium (Blackboard) (se punkten *Kvalitetsutveckling inom e-lärandeområdet vid Uppsala universitet* ovan).

En översyn av *prefektrollen* ska genomföras i syfte att identifiera åtgärder för att göra uppdraget tydligare och mer attraktivt. Områden som ansvar och mandat, utbildningsbehov, administrativt stöd och organisation ingår i översynen. Arbetet inleds med en förstudie (UFV 2018/74) som ska redovisas under juni månad 2018.

Ett direktiv ska tas fram för uppdraget att analysera och lämna förslag på olika *administrativa roller* på institutionsnivå. En genomlysning av de administrativa roller som finns inom organisationen ska genomföras. Arbetet ska kopplas till uppdraget om en effektiv sammanhållen administration och prefektrollen.

Universitetsförvaltningens *analysstöd* ska stärkas främst avseende arbetet med rankningsfrågor och bibliometri. En utgångspunkt i detta arbete ska vara den rapport angående ranking som genomfördes av en extern konsult under 2017.

För att ytterligare stärka universitetets förmåga att rekrytera de mest kvalificerade lärarna och forskarna har en gemensam process för långsiktig kompetensförsörjning utarbetats. I KoF17 konstaterades att universitetets rekryteringar av lärare tar för lång tid och att kvalificerade kandidater ibland hinner få andra anställningar under vår långdragna process. En översyn av rutiner har initierats på områdeskanslierna. Detta arbete ska fortsätta och involvera HR-avdelningen, med målet att korta ledtider och effektivisera processen.

Systematiska utbildningsutvärderingar samt återkommande utvärderingar av universitetets forskning (nu senast KoF17) ska genomföras med jämna mellanrum. En rad benchmarkingprojekt har genomförts inom universitetsförvaltningen i samarbete med Göteborgs, Stockholms och Lunds universitet (SLUG) för att kontinuerligt förbättra kvalitet och effektivitet. Ytterligare kvalitetsöversyner kommer att genomföras avseende *administrationen*. En första utvärdering – av stödet för kvalitetsutveckling av utbildning - genomförs under 2018.

Ansvariga: Universitetsdirektören, universitetsförvaltningens avdelningschefer och enhetschefer

Tidsperiod: 2018-2020